



AVISO DE PRIVACIDAD.

La Cámara de Comercio de Canadá en México, A.C., en adelante CANCHAM, con domicilio en Blvd. M. Ávila Camacho No.1 Piso 8 Despacho 806 Col. Polanco, 11560, México D.F. Tel: (52 55) 5580 3690 Fax: (52 55) 5580 4143, informa que en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante la Ley; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos, su tratamiento y protección.

En este orden de ideas, CANCHAM es una Asociación Civil comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, tratamiento, manejo y confidencialidad, y al respecto por medio del presente Aviso le informa de los tipos de datos personales que recopilamos de usted, siendo estos definidos por La Ley como aquella información relativa a una persona física identificada o identificable, que puede incluir entre otros: nombre, domicilio, número de teléfono y otros datos sobre dicha persona. Nuestro Aviso también describe las medidas de seguridad que hemos adoptado para proteger sus datos personales.

En este contexto, y antes de proveerle a usted de toda la debida información respecto del tratamiento de sus datos, usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales, teniendo facultades de ejercer en cualquier momento sus Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (DERECHOS ARCO) previstos en LA LEY, los cuales se explican más adelante.

I. Finalidad del tratamiento de los datos personales

El tratamiento se hará con las siguientes finalidades:

- Necesarias para la relación jurídica con el Responsable:
 1. Darlo de alta en sistema internos para organización;
 2. Realizar la facturación, cobranza y gastos administrativos;
 3. Atender comentarios, quejas y reclamaciones por parte de los miembros;
 4. Actualización de datos;
 5. Proporcionarle información sobre eventos, asambleas, reuniones y capacitaciones; y;
 6. Realizar encuestas de satisfacción o monitoreo de actividades;

***Nota:** No se tratarán datos personales con finalidades no necesarias para la relación jurídica con el Responsable.

Por lo tanto y, para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono de domicilio particular; empresa a la que pertenece, dirección y número de teléfono de la organización en dónde trabaje, fax, correo electrónico, domicilio fiscal de la empresa a la que pertenezca, fotocopia de alguna identificación oficial para fines de autenticación (Pasaporte o credencial de elector);

El tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Titular al Responsable se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular. En caso de que usted no manifieste su oposición para que sus datos personales sean tratados con las finalidades descritas en líneas anteriores, se entenderá que usted ha otorgado el debido consentimiento para ello.

II. Uso o divulgación de sus datos personales.

Los datos personales serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que CANCHAM y en encargado de los datos implementen en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando estrictamente prohibido su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad. De acuerdo con lo anterior, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro de la República Mexicana y el extranjero, sin un fin comercial, sino únicamente en relación con la prestación de los servicios de CANCHAM y si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros con el propósito arriba mencionado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

El Responsable ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales proporcionados por el Titular.

III. Consentimiento.

En tanto no se oponga al tratamiento de sus datos personales se considerará que está otorgando su consentimiento tácito.

Al ponerse a disposición del Titular el presente aviso de privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el Titular otorga al Responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente o a través de terceras personas autorizadas, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar el Responsable, incluidos cualquier registro digital, analógico o electrónico.

IV. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

V. Medios para ejercer los derechos ARCO.

Como se mencionó usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “Solicitud ARCO”) en el domicilio de CANCHAM, al Responsable, al Encargado, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Encargado o Responsable responderá su Solicitud de ejercicio de derechos ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión. La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un período menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

VI. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso en la página de internet del Responsable, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Encargado le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet del Responsable www.cancham.mx

VII. Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que podremos transferir sus datos personales sin su consentimiento en los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
2. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y;
3. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Finalmente, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro de la República Mexicana y el extranjero, sin un fin comercial o fuera de las finalidades de la relación jurídica, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros con el propósito arriba mencionado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

VIII. Información adicional

También le informamos cómo y dónde contactarnos para:

- 1) Acceder, corregir o eliminar los datos personales que usted nos ha proporcionado;
- 2) Retirar cualesquiera consentimientos que haya dado previamente para el procesamiento de sus datos personales;
- 3) Plantear preguntas sobre nuestro aviso de privacidad

Para efectos de lo anterior usted puede contactarnos en el domicilio señalado al principio del presente aviso de privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, Email: info@cancham.mx o a los teléfonos +52 55 5580 3690, horario de Lunes a Viernes de 9:00 Hrs. a 17:00 Hrs. y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información visite ifai.org.mx.